

現行および新職業性ストレス簡易調査票の尺度の全国平均データ(2012.4.1公開)

| 変数グループ                     | 尺度名                       | 現行+標準版    |                  | 現行+短縮版    |                  |
|----------------------------|---------------------------|-----------|------------------|-----------|------------------|
|                            |                           | 項目数       | 全国平均(標準偏差)       | 項目数       | 全国平均(標準偏差)       |
| 仕事の負担                      | 仕事の量的負担                   | 3         | 2.14 0.76        | 3         | 2.14 0.76        |
|                            | 仕事の質的負担                   | 3         | 2.16 0.71        | 3         | 2.16 0.71        |
|                            | 身体的負担度                    | 1         | 2.49 1.08        | 1         | 2.49 1.08        |
|                            | 職場での対人関係                  | 3         | 2.88 0.66        | 3         | 2.88 0.66        |
|                            | 職場環境                      | 1         | 2.78 0.99        | 1         | 2.78 0.99        |
|                            | 情緒的負担                     | 3         | 2.65 0.82        | 1         | 2.66 0.96        |
|                            | 役割葛藤                      | 3         | 2.78 0.77        | 1         | 2.87 0.93        |
|                            | ワーク・セルフ・バランス(ネガティブ)       | 2         | 2.78 0.86        | 1         | 2.83 0.89        |
|                            | <b>* 仕事の負担合計 *</b>        |           | <b>2.58 0.51</b> |           | <b>2.60 0.52</b> |
| 仕事の資源(作業レベル)               | 仕事のコントロール                 | 3         | 2.53 0.74        | 3         | 2.53 0.74        |
|                            | 仕事の適性                     | 1         | 2.92 0.80        | 1         | 2.92 0.80        |
|                            | 技能の活用                     | 1         | 3.00 0.85        | 1         | 3.00 0.85        |
|                            | 仕事の意義                     | 3         | 3.09 0.67        | 1         | 2.87 0.87        |
|                            | 役割明確さ                     | 3         | 3.16 0.59        | 1         | 3.41 0.63        |
|                            | 成長の機会                     | 3         | 2.68 0.81        | 1         | 2.62 0.94        |
|                            | 新奇性※                      | 3         | 2.78 0.80        | NA        |                  |
|                            | 予測可能性※                    | 3         | 2.46 0.73        | NA        |                  |
|                            | <b>* 仕事の資源(作業レベル)合計 *</b> |           | <b>2.90 0.49</b> |           | <b>2.89 0.53</b> |
| 仕事の資源(部署レベル)               | 上司のサポート                   | 3         | 2.37 0.75        | 3         | 2.37 0.75        |
|                            | 同僚のサポート                   | 3         | 2.68 0.70        | 3         | 2.68 0.70        |
|                            | 家族友人のサポート                 | 3         | 3.31 0.68        | 3         | 3.31 0.68        |
|                            | 経済・地位報酬                   | 2         | 2.41 0.79        | 1         | 2.25 0.92        |
|                            | 尊重報酬                      | 2         | 2.72 0.67        | 1         | 2.59 0.80        |
|                            | 安定報酬                      | 3         | 2.46 0.75        | 1         | 2.84 1.02        |
|                            | 上司のリーダーシップ                | 3         | 2.18 0.77        | 1         | 2.25 0.92        |
|                            | 上司の公正な態度                  | 3         | 2.55 0.80        | 1         | 2.65 0.86        |
|                            | ほめてもらえる職場                 | 3         | 2.42 0.82        | 1         | 2.59 0.91        |
|                            | 失敗を認める職場                  | 2         | 2.26 0.78        | 1         | 2.45 0.85        |
|                            | グループの有能感※                 | 3         | 2.49 0.74        | NA        |                  |
|                            | <b>* 仕事の資源(部署レベル)合計 *</b> |           | <b>2.45 0.54</b> |           | <b>2.52 0.57</b> |
|                            | 仕事の資源(事業場レベル)             | 経営層との信頼関係 | 3                | 2.53 0.71 | 1                |
| 変化への対応                     |                           | 3         | 2.48 0.72        | 1         | 2.35 0.86        |
| 個人の尊重                      |                           | 3         | 2.12 0.72        | 1         | 2.14 0.82        |
| 公正な人事評価                    |                           | 3         | 2.15 0.77        | 1         | 2.04 0.86        |
| 多様な労働者への対応                 |                           | 3         | 2.52 0.70        | 1         | 2.72 0.87        |
| キャリア形成                     |                           | 3         | 2.19 0.74        | 1         | 2.23 0.87        |
| ワーク・セルフ・バランス(ポジティブ)        |                           | 5         | 2.10 0.78        | 1         | 2.07 0.87        |
| 手続きの公正性※                   |                           | 2         | 2.27 0.73        | NA        |                  |
| <b>* 仕事の資源(事業場レベル)合計 *</b> |                           |           | <b>2.29 0.56</b> |           | <b>2.30 0.60</b> |
| いきいきアウトカム                  | ワーク・エンゲイジメント              | 2         | 2.52 0.77        | 2         | 2.52 0.77        |
|                            | 職場の一体感                    | 3         | 2.74 0.69        | 1         | 2.66 0.77        |
| 心身の健康                      | 活気                        | 3         | 2.26 0.79        | 3         | 2.26 0.79        |
|                            | イライラ感                     | 3         | 2.70 0.85        | 3         | 2.70 0.85        |
|                            | 疲労感                       | 3         | 2.70 0.88        | 3         | 2.70 0.88        |
|                            | 不安感                       | 3         | 2.87 0.80        | 3         | 2.87 0.80        |
|                            | 抑うつ感                      | 6         | 3.27 0.67        | 6         | 3.27 0.67        |
|                            | 心理的ストレス反応合計               | 18        | 2.85 0.61        | 18        | 2.85 0.61        |
|                            | 身体愁訴                      | 11        | 3.22 0.54        | 11        | 3.22 0.54        |
| 職場のハラスメント                  | 職場のハラスメント                 | 2         | 3.58 0.67        | 1         | 3.70 0.63        |
| 満足度                        | 仕事満足度                     | 1         | 2.60 0.85        | 1         | 2.60 0.85        |
|                            | 家庭満足度                     | 1         | 3.06 0.81        | 1         | 3.06 0.81        |
| 仕事のパフォーマンス                 | 職務の遂行                     | 3         | 2.98 0.57        | NA        |                  |
|                            | 創造性の発揮                    | 3         | 2.67 0.72        | NA        |                  |
|                            | 積極的な学習                    | 3         | 2.55 0.72        | NA        |                  |

(注1) 高得点ほど良好な状態を示すように変換している。

(注2) 得点を項目数で除している。

(注3) ※は推奨尺度以外。仕事の負担・資源の合計得点の計算には使用していない。

(注4) NA=短縮版では採用していない尺度。